

2025年1月8日

ご家族様各位

介護老人保健施設 ぶんすい

在宅型のオンライン面会について

1. オンライン面会とは

まず面会ご希望のご家族様から、施設へメールにて面会の日時をご予約いただき
ご自宅、またはお好きな場所から、普段ご利用されているスマートフォン・タブレッ
ト・パソコン等で、“Zoom”を利用し、WEB上で面会を行います

2. 実施日 土日・祝日を除く平日のみ実施

※状況により、延長または打ち切り等変更する場合がありますので
予めご了承ください

3. 面会時間 15:00~16:00 ①15:00 ②15:20 ③15:40 20分刻（概ね15分）

4. 申込方法 施設までご希望の面会日時をご予約ください

申し込み方法① メールにて予約の場合

件名に「オンライン面会予約」と表記

本文に ①希望日時 ②面会者様氏名・続柄 ③入所者様氏名

④当日連絡のとれる電話番号

下記メールアドレスに必要事項を記入して送信して下さい

※すでにご予約が入っている場合もありますので

その場合は、可能な日時をご案内させていただきます

申し込み方法② 電話にて予約の場合

下記のメールアドレスに空メールを送信してください。

【メールアドレス】 bunsui-onlinevisit1@nagaokafk.com

- ・当施設より Zoom の招待メールをご指定のメールアドレスに送信します
面会時刻になりましたら URL をクリックして Zoom を繋いでください
メールが届かない場合は、お手数ですがご面会予定の前日までにご連絡
ください

- ・迷惑メール対策をされておられる方は、上記メールアドレスの登録解除をお願いします
設定解除方法については、お手数ですがご契約携帯電話会社へお問い合わせください
- ・スマートフォンで利用の場合、ご使用機器の通信契約の内容により通信料が別途かかる場合があります
Wi-Fi 環境での利用をおすすめします

5. その他

お電話による入所者様との対話につきましても、
随時対応を行っております
電話が繋がるまでお時間を頂く、または入所者様の状況によりお繋ぎできない場合もございますので予めご了承ください

ご自宅からの オンライン面会
zoom を利用して面会を実施します

入所者様
施設の2・3階

ご家族様
ご自宅から

■スマホ
■タブレット
から

■パソコン
から

※ご使用のスマホ・パソコンにzoomをダウンロードし、メールアドレスを設定する必要があります。

【問い合わせ先】

介護老人保健施設 ぶんすい 事務部

電話：0256-91-3333

メール：bunsui-onlinevisit1@nagaokafk.com